

SYARAT DAN KETENTUAN PROGRAM GARANSI 100% UANG KEMBALI

1. Program **Garansi Training** hanya berlaku untuk program training : Cisco Academy (Kelas Reguler Pagi, Siang, Malam dan Kelas Sabtu) dan Program CCNA Fasttrack. Peserta yang dapat mengikuti Program Garansi adalah peserta yang telah melunasi pembayaran administrasi training sebelum training dimulai (tidak berlaku bagi mereka yang menyicil).
2. Seorang peserta training yang telah mengikuti training berhak mengajukan klaim garansi dengan melampirkan surat perjanjian garansi yang telah dikeluarkan oleh management NetCampus dan surat keterangan hasil ujian sertifikasi CCNA dari pihak Testing Center bahwa mereka telah gagal dalam mengikuti ujian sertifikasi internasional CCNA yang diselenggarakan oleh VUE Test Center.
3. Setelah peserta menunjukkan dokumen yang diperlukan. Maka yang bersangkutan dipersilahkan untuk mengikuti training kembali (Training Ulangan) secara gratis. Training bersifat optional, boleh diambil ataupun tidak oleh peserta training.
4. Selesai mengikuti training ulangan, peserta diwajibkan mengikuti ujian simulasi yang diselenggarakan oleh NetCampus. Peserta diharuskan memiliki skor lebih besar atau sama dengan 85% agar dapat mengklaim garansi training bila kembali gagal lulus ujian sertifikasi internasional. Peserta dengan nilai ujian simulasi dibawah 85% secara otomatis kehilangan hak untuk mengklaim program garansi.
5. Bila setelah mengikuti ujian simulasi dan mendapatkan nilai 85% maka peserta diwajibkan mengikuti ujian sertifikasi internasional (atas biaya sendiri) dalam waktu 2 (dua) minggu setelah ujian simulasi. Ujian sertifikasi CCNA internasional yang dilaksanakan lebih dari 2 minggu setelah ujian simulasi maka klaim garansi oleh peserta dinyatakan tidak berlaku.
6. Bila ternyata peserta gagal juga meraih sertifikasi internasional maka Management NetCampus akan mengembalikan biaya training peserta 100% dengan memperhitungkan juga discount yang telah diberikan. Klaim ini bisa dilakukan dengan menyertakan surat dokumentasi dari VUE Test Center mengenai hasil ujian CCNA.

Catatan : Klaim pengembalian dana pelatihan hanya dapat dicairkan apabila peserta training mengikuti prosedur peraturan pelaksanaan garansi yang telah ditetapkan di atas.

PROSEDUR PENGAJUAN KLAIM PROGRAM GARANSI UANG KEMBALI


